

УТВЕРЖДАЮ

глава администрации  
муниципального образования  
«Венский район»  
Стельмах Татьяна Николаевна



2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году,  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра дополнительного образования  
р.п. Венский Ульяновской области

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме),	1) Размещение на сайте следующей информации: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	31.03.2024	Феткулова Галия Някиповна директор		

<p>установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специальных условиях охраны здоровья; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.2)Создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>возможностями здоровья; о специальных условиях охраны здоровья; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.2)Создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	
--	--	--



анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Составление смет на оборудование входной группы пандусом и обустройство санитарно-гигиенического помещения.</p> <p>Заключение договора с образовательной организацией, имеющей подъемную платформу, о предоставлении подъемной платформы для пользования при необходимости. Изучение прогнозной потребности организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), изучение коммерческих предложений. Заключение договора со сторонней организацией о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучение прогнозной</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Феткулова Галия Някиповна директор</p>		

	<p>потребности организации в элементах навигации, выполненном шрифтом Брайля, изучение коммерческих предложений. Заключение договора со специальной организацией (специалистом) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) при необходимости. Приобретение индукционной системы для слабослышащих</p>			
--	---	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков по данному критерию не выявлено

Начальник Управления образования администрации муниципального образования «Вешкаймский район»



Т.Н. Архипова