

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
МБУ ДО ЦДО р.п. Вешкайма

*протокол №3 от «10» января 2020г.*

РАССМОТРЕНО  
на родительском собрании  
МБУ ДО ЦДО р.п. Вешкайма  
*протокол № 2 от «09» января 2020г.*

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора  
МБУ ДО ЦДО р.п. Вешкайма  
Г.Н. Феткуллова

*№ 8/13 от «10» января 2020г.*



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
Центр дополнительного образования р.п. Вешкайма Ульяновской  
области**

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования р.п. Вешкайма Ульяновской области – (далее МБУ ДО ЦДО) (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся МБУ ДО ЦДО (протокол от 09.01.20 № 2) и представительным органом работников МБУ ДО ЦДО р.п. Вешкайма (протокол педагогического совета от 10.01.20 № 3).

## 2. Порядок создания Комиссии.

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МКУ ДО ЦДО, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия создается из равного числа родителей (законных представителей), учащихся (2 чел.) и работников МБУ ДО ЦДО (2 чел.) осуществляющей образовательную деятельность.

2.3. Избранными в состав Комиссии от работников МБУ ДО ЦДО считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на педагогическом совете МБУ ДО ЦДО.

2.4. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.5. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МБУ ДО ЦДО. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

## 3. Деятельность Комиссии.

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МБУ ДО ЦДО, если стороны не урегулировали разногласия. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных

отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушивает мнения обеих сторон.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психологов и др.) если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем и секретарём.

3.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 3/4 членов Комиссии.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а так же работников МБУ ДО ЦДО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУ ДО ЦДО и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### 4. Права и обязанности членов Комиссии.

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учащихся, родителя (законного представителя).

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласовании конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах МБУ ДО ЦДО с целью демократизации основ управления МБУ ДО ЦДО или расширения прав участников образовательного процесса. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения МБУ ДО ЦДО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

## 5. Делопроизводство Комиссии.

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в МБУ ДО ЦДО в течение пяти лет.

5.2. Срок действия данного положения не ограничен, до принятия нового Положения.